

Zásady ochrany osobných údajov

Socioterapia Levice, občianske združenie

1. Prevádzkovateľ

Socioterapia Levice, občianske združenie
Sídlo: Poľná 6, 934 01 Levice
IČO: 55990282
DIČ: _____
Email: socioterapia.levice@gmail.com
Telefón: +421 918 322 949, +421 904 515 524

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva najmä tieto bežné osobné údaje: meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a fakturačné údaje, ak sú potrebné na vystavenie účtovného dokladu alebo splnenie zákonných povinností.

Osobné údaje sú získavané najmä prostredníctvom webového formulára, emailovej komunikácie, telefonickkej komunikácie alebo správ cez sociálne siete.

3. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané na účely objednávky a poskytnutia služby, komunikácie s klientom, organizácie termínov, vybavenia platieb, vedenia účtovníctva a plnenia zákonných povinností.

Ak dotknutá osoba udelí súhlas, údaje môžu byť spracúvané aj na marketingové účely, najmä na zasielanie informácií o workshopoch, programoch alebo novinkách.

4. Právny základ spracúvania

Právnym základom spracúvania osobných údajov je najmä plnenie zmluvného vzťahu alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, plnenie zákonnej povinnosti podľa osobitných predpisov, oprávnený záujem prevádzkovateľa v rozsahu primeranej komunikácie s klientom a súhlas dotknutej osoby v prípade marketingových aktivít.

5. Osobitné informácie k citlivým témam a dôvernosti

Služby Socioterapie Levice sa môžu vecne dotýkať tém psychiky, vzťahov, prežívania alebo náročných životných situácií. Prevádzkovateľ však tieto osobitné kategórie osobných údajov systematicky neuchováva, nevytvára zo sedení písomné záznamy a nearchivuje obsah rozhovorov ako databázu citlivých údajov.

Obsah komunikácie v rámci sedení je považovaný za dôverný a poskytovateľ pristupuje k týmto informáciám s mlčanlivosťou a rešpektom k súkromiu klienta.

6. Komu môžu byť údaje sprístupnené

K osobným údajom môžu mať prístup osoby poverené prevádzkovateľom a zmluvní sprostredkovatelia, najmä účtovník a poskytovatelia technických a platobných riešení, napríklad

Google, SimpleShop alebo Stripe, ak budú pri prevádzke služieb využívaní.

Prevádzkovateľ sprístupňuje osobné údaje tretím stranám len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania alebo zákonnej povinnosti.

7. Doba uchovávania

Kontaktné a objednávkové údaje sú uchovávané po dobu potrebnú na komunikáciu s klientom, poskytnutie služby a splnenie súvisiacich administratívnych povinností. Účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov podľa príslušných právnych predpisov. Údaje spracúvané na marketingové účely sa uchovávajú do odvolania súhlasu alebo do odhlásenia zo zasielania správ.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov, ak sú na to splnené zákonné podmienky.

Dotknutá osoba má tiež právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

9. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom alebo iným nezákonným spracúvaním.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa uplatňujú pri poskytovaní služieb pod značkou Socioterapia Levice a nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia alebo sprístupnenia klientovi. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ich primerane aktualizovať v prípade zmeny právnych predpisov alebo spôsobu poskytovania služieb.