

# Obchodné podmienky

Socioterapia Levice, občianske združenie

## 1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom služieb Socioterapia Levice, občianske združenie, so sídlom Poľná 6, 934 01 Levice, IČO: 55990282, DIČ: \_\_\_\_\_, email: socioterapia.levice@gmail.com, telefón: +421 918 322 949 a +421 904 515 524, a klientom, ktorý si objedná niektorú z ponúkaných služieb.

## 2. Druh poskytovaných služieb

Poskytovateľ ponúka najmä párovú terapiu, skupinovú terapiu typu encounter, workshopy, napríklad Vnútorňú kritik alebo arteterapeutické formáty, a tiež prednášky a programy pre firmy a školy.

Služby sú poskytované prezenčne, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

## 3. Objednávka a potvrdenie termínu

Objednávka služby je možná prostredníctvom webového formulára, emailu, telefonicky alebo správou cez sociálne siete. Registrácia na webe nie je podmienkou objednania služby.

Termín alebo miesto konania sú záväzné až po manuálnom potvrdení zo strany poskytovateľa.

## 4. Cena a platobné podmienky

Cena služieb sa riadi aktuálnym cenníkom alebo individuálnou dohodou pri produktoch a programoch na mieru.

Workshopy a programy sa spravidla uhrádzajú vopred. Párové, rodinné a rodičovské sedenia sa spravidla uhrádzajú po poskytnutí služby, ak nie je dohodnutý balík služieb s platbou vopred.

Platba môže byť realizovaná bankovým prevodom alebo prostredníctvom online platobného riešenia, napríklad cez SimpleShop alebo Stripe, podľa aktuálne nastavenej prevádzky.

## 5. Trvanie sedenia a rozsah služby

Štandardná dĺžka sedenia je 60 minút, ak nie je pri konkrétnej službe uvedené alebo vopred dohodnuté inak. Každá ďalšia začatá polhodina môže byť účtovaná podľa aktuálneho cenníka.

Klient berie na vedomie, že rozsah a forma služby závisia od charakteru objednanej podpory.

## 6. Storno podmienky pre individuálne alebo párové sedenia

Klient môže termín zrušiť bez storno poplatku najneskôr 24 hodín pred dohodnutým začiatkom sedenia.

Pri zrušení termínu menej ako 24 hodín pred sedením alebo pri nedostavení sa bez ospravedlnenia je poskytovateľ oprávnený účtovať storno poplatok vo výške 10 EUR.

Ak sa klient na sedenie nedostaví bez predchádzajúceho oznámenia, termín sa považuje za nevyužitý rezervovaný čas.

## **7. Storno podmienky pre workshopy a programy**

Pri workshopoch, kurzoch, skupinových programoch alebo podobných podujatiach sa uhradená suma spravidla nevracia, keďže miesto je rezervované pre konkrétneho účastníka.

Ak to kapacita a povaha programu umožňujú, môže poskytovateľ ponúknuť náhradný termín. Individuálny náhradný termín alebo doplňujúca náhrada môže byť spoplatnená podľa cenníka, orientačne vo výške 50 EUR za hodinu, alebo podľa osobitnej dohody.

## **8. Meškanie klienta**

V prípade meškania klienta sa čas sedenia automaticky nepredlžuje, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Sedenie sa končí v pôvodne dohodnutom čase, aby nebol narušený ďalší program poskytovateľa.

## **9. Zmena alebo zrušenie termínu zo strany poskytovateľa**

Ak je potrebné termín zmeniť alebo zrušiť zo strany poskytovateľa, klientovi bude ponúknutý náhradný termín po vzájomnej dohode.

## **10. Charakter poskytovaných služieb**

Poskytované služby majú charakter podpornej, rozvojovej, vzťahovej a vzdelávacej práce. Nejde o zdravotnú starostlivosť ani o poskytovanie zdravotníckych služieb podľa osobitných predpisov.

Klient berie na vedomie, že služba nenahrádza psychiatrickú, psychologickú alebo inú zdravotnú starostlivosť, ak ju jeho situácia vyžaduje.

## **11. Dôvernosť a etické princípy**

Poskytovateľ pristupuje ku klientom s rešpektom, dôvernosťou a v súlade s etickými princípmi odbornej pomáhajúcej práce. Informácie zdieľané počas spolupráce sú považované za dôverné, s výnimkou prípadov, keď ich sprístupnenie vyžaduje zákon.

## **12. Informovaný súhlas klienta**

Objednaním služby, účasťou na sedení, workshope alebo programe klient potvrdzuje, že sa zúčastňuje dobrovoľne, porozumel povahe služby a bol oboznámený s týmito obchodnými podmienkami.

## **13. Záverečné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia alebo sprístupnenia klientovi. Poskytovateľ si vyhradzuje právo podmienky primerane aktualizovať, najmä pri zmene služieb, cien alebo právnych predpisov.